

Alcance Calidad- MA y Seguridad:

- **TRANSPORTE PUBLICO DE VIAJEROS POR CARRETERA EN LOS SIGUIENTES AMBITOS:**
 - ✓ **URBANO EN SUS MODALIDADES REGULAR (O DE LINEA) Y DISCRECIONAL**
 - ✓ **INTERURBANO EN SUS MODALIDADES REGULAR Y DISCRECCIONAL**

Alcance Calidad en el Transporte UNE-EN-13816;

- **INTERURBANO, EN SUS MODALIDADES REGULAR** (Líneas concesionales):
 - ✓ Tudela- Aguilar de Río Alhama
 - ✓ Cornago - Alfaro
 - ✓ Valverde – Calahorra
 - ✓ Líneas Rurales (1- Haro; 2- Sto. Domingo; 3- Najera; 4-Camero Viejo; 5- Arnedo)

Objetivo: Que la Calidad de los servicios que ofrecemos sean el fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa sin olvidar la protección del Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de todas las personas relacionadas directa o indirectamente con nuestras actividades (Nuestros Clientes, Empleados y resto de usuarios de las vías). Para el cumplimiento de este objetivo, la Dirección de la empresa declara y asume los siguientes principios:

- Principio de **MEJORA CONTINUA:** Tanto en lo relativo a la Calidad en la realización de nuestro trabajo como al Control integrado del Medio Ambiente, de los Riesgos y Daños derivados del trabajo y la mejora, dentro de nuestras posibilidades de Seguridad y Salud en el trabajo, estableciendo un marco de referencia para establecer objetivos y metas relacionados con todos estos aspectos.
- **LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES** es nuestro principal objetivo, por lo tanto, sus exigencias contractuales, deseos y expectativas relacionadas con la PUNTUALIDAD, FLEXIBILIDAD y LA CAPACIDAD DE REACCIÓN ANTE son asumidos como nuestros. De su satisfacción depende nuestra supervivencia.
- La Empresa adquiere el compromiso de cumplir con la Legislación y reglamentación, así como con el resto de requisitos que suscriba y que afecta a sus actividades, al Medio Ambiente, y los derivados de la Seguridad y Salud en el trabajo, prestando especial atención a las partes interesadas.
- La base fundamental para el cumplimiento de nuestros objetivos se apoya en dos Pilares Básicos:
 - NUESTRO compromiso de fomentar planes de formación continua encaminados desarrollo personal y profesional y encaminado a la Seguridad del personal, la prevención de la contaminación y el control medio ambiental.
 - NUESTRAS INTALACIONES MAQUINARIA y FLOTA DE VEHÍCULOS que serán en todo momento acordes a las exigencias del mercado y capaces de cumplir con los requisitos legales en materia de **CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE.**
- Para verificar el correcto desempeño de nuestro sistema realizamos periódicamente el seguimiento de los indicadores y aseguramos la disponibilidad de recursos necesarios a tal fin.

Fdo: José Ignacio Jiménez
Director Gerente